



GEISTESBLITZE!

**WIE SPRINT BEI ELEKTRONIKSCHÄDEN
KOSTEN SENKT**

sprint.

KLARE VERHÄLTNISSE: DIE BASIS FÜR MEHR WIRTSCHAFTLICHKEIT

Die GDV-Statistik zeigt: Schäden durch Blitz und Überspannung werden immer teurer. Allein zwischen 2006 und 2012 sind die Kosten für die Versicherer in diesem Segment um 30 % gestiegen. Grund für die Entwicklung ist nicht die gestiegene Anzahl der Schäden, sondern die gestiegene Hochwertigkeit und die größere Anzahl der elektronischen Geräte in den deutschen Haushalten. Unabhängig von der künftigen Entwicklung der Extremwetterlagen wird sich die Kostenspirale also weiterdrehen.

Der Fachbereich Elektronikschäden von Sprint bietet Versicherern ein wirksames Mittel gegen diese Kostenexplosion. Durch professionelle Begutachtung und sorgfältige Prüfung der Reparaturkosten-Forderungen ergibt sich ein Einsparpotenzial von bis zu 65 %.*

*Kostenstatistik des Sprint-Fachbereichs Elektronikschäden, Datenbasis 2015.

65 %

Unberechtigte Forderungen +
überzogene Reparaturkosten-
Voranschläge

1,8 %

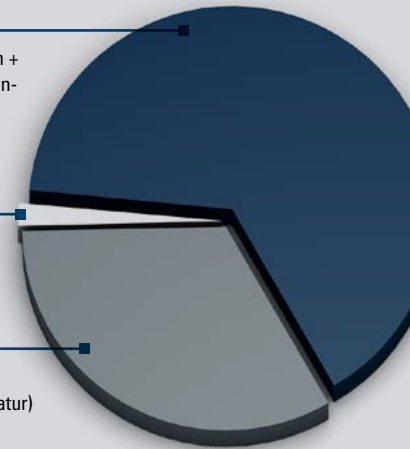
Begutachtungskosten

33 %

Berechtigte Forderungen
(Wiederbeschaffung/Reparatur)

100 %

Forderung des Versicherungsnehmers
(in der Regel ehemaliger Anschaffungspreis)



DIE VORTEILE FÜR SIE AUF EINEN BLICK

VORTEILE

- Massives Einsparpotenzial (bis zu 65%)
- Reibungslose Prozesse garantieren eine schnelle Schadenbearbeitung
- Bundesweite Begutachtung zu einheitlichen Pauschalen
- Erstkontakt mit dem Kunden innerhalb von 24 Stunden
- Ortstermin innerhalb von 3 Arbeitstagen nach Beauftragung
- Direkter Zugriff auf alle entscheidenden Informationen
- Gerichtsverwertbares Gutachten statt Prüfbericht
- Detaillierteres Gutachten für Gewerbe, Industrie und Landwirtschaft (ESIS)
- Geschulte Sachverständige mit hohem professionellem Know-how
- Reparatur von Glasschäden an Küchengeräten
- 24/7-Erreichbarkeit

DER SPRINT-MEHRWERT

- Über 40 Jahre Erfahrung
- Innovative Projektsteuerung über SESAM
- Wissen aus 80.000+ Projekten pro Jahr
- Über 300 Sachverständige bundesweit
- Deutschlandweit einheitliches Serviceniveau



A vertical graphic on the left side of the slide, featuring a bright yellow and white lightning bolt striking downwards against a dark blue background.

DAS SPRINT-GUTACHTEN. TRANSPARENTE GRUNDLAGE FÜR DIE REGULIERUNG.

Mit dem strukturierten, übersichtlichen und im Aufbau standardisierten Gutachten haben Sie alle relevanten Informationen und Dokumente direkt im Blick. Im Gegensatz zum bloßen Prüfbericht sind unsere Gutachten gerichtsverwertbar und reversionssicher. Sie finden darin zum Beispiel:

- Technische Informationen
- Projektbeschreibung
- Finanzielle Informationen (z. B. Reparaturkosten, ehemaliger Anschaffungspreis, Wiederbeschaffungskosten)
- Fotografische Dokumentation
- Übersichtlich zusammengefasstes Prüfergebnis

Für Schäden in Industrie und Landwirtschaft bietet Sprint zudem mit „ESIS“ auf Wunsch eine erweiterte Gutachtenform an, die auf einer deutlich umfangreicheren und detaillierteren Recherche und Ausarbeitung als das Gutachten im Massenschaden basiert.

Den unmittelbaren Zugriff auf Ihr Gutachten und alle Informationen zur Terminabwicklung mit dem Versicherungsnehmer bietet Ihnen Sprint durch die elektronische Schadenakte SESAM.

*„Erweiterte Schadenbegutachtung im Sachschaden“.

DER FACHBEREICH ELEKTRONIKSCHÄDEN BEI SPRINT – DIE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

Neben der Begutachtung von Elektronikschäden prüft Sprint Schäden durch Blitz und Überspannung, Feuer und Wasser, Sturm und Hagel sowie Haftpflichtschäden. Für jedes geprüfte Gerät wird ein Gutachten erstellt, das u. a. schadenrelevante Fotos enthält. Die Prüfungen finden grundsätzlich vor Ort statt. Begutachtet bzw. geprüft werden:

- Reparaturwürdigkeit und -preis
(inkl. Montage- und Lieferkosten)
- Neupreise für vergleichbare Geräte, auch nach Aktenlage (inkl. Montage- und Lieferkosten)
- Vorliegende Kostenvoranschläge und Rechnungen
(Einzelbeauftragung möglich)

Bei gemeldeten Schäden ermitteln die Sachverständigen die Schadenursache und -plausibilität anhand von Merkmalen wie Verschleiß, Defekten, äußeren Einflüssen und Manipulation. Bei plausiblen Schäden werden der Schadenumfang und die Schadenhöhe ermittelt.

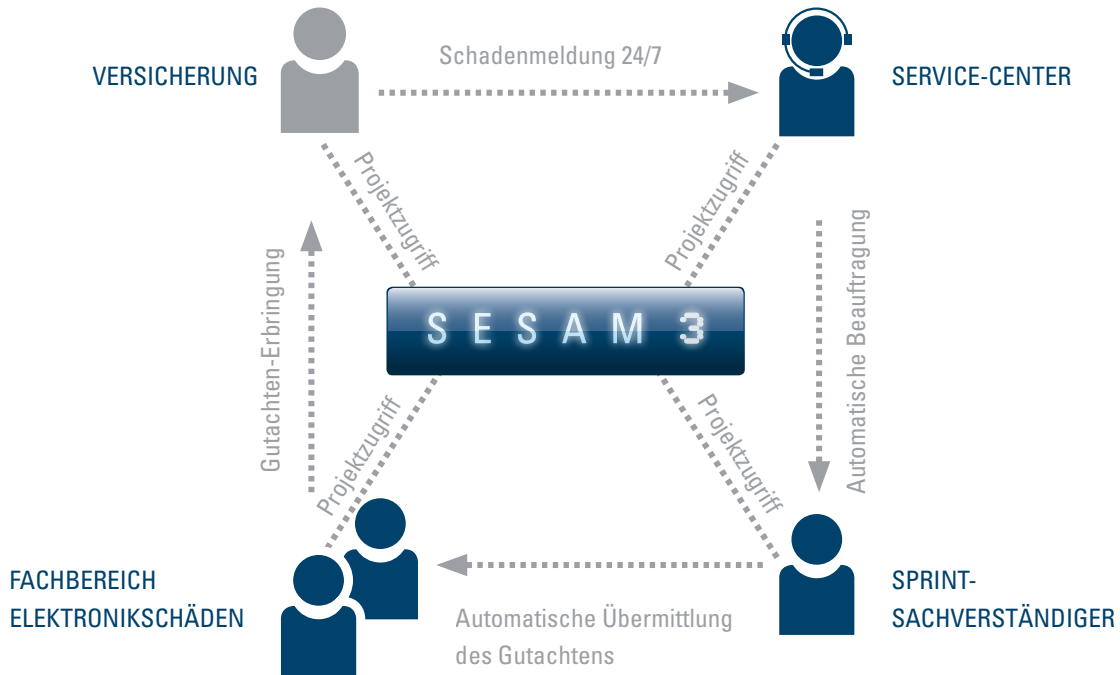
UND FÜR GLASKERAMIK GILT ZUSÄTZLICH:

Bei Bedarf nimmt der Fachbereich Reparaturen an Glaskeramik-Kochfeldern, Backofentüren sowie Einbaumikrowellen vor. Selbstverständlich geht einer Reparatur eine Schadenursachen- und -plausibilitätsprüfung voraus. Sofern Sprint mit der Reparatur oder der Neugerätemontage beauftragt wird, werden die Prüfkosten um 50 % gesenkt.

IHR NUTZEN BEI GLASKERAMIK:

- Bundesweite Begutachtung und/oder Reparatur
- Herstellerübergreifende Reparatur zu Festpreisen
- Bundesweit zentrale und herstellerübergreifende Beschaffung von allen am Markt erhältlichen Gläsern; hierdurch Sicherstellung der Aussage zur Reparaturmöglichkeit

REIBUNGSLOSE ABLÄUFE. DAS BESTE MITTEL FÜR EINE EFFIZIENTE SCHADENBEARBEITUNG.



DÜRFEN WIR VORSTELLEN? DAS SPRINT-SACHVERSTÄNDIGEN-NETZWERK.

Sprint greift auf ein bundesweites Netzwerk von rund 300 akkreditierten Sachverständigen zurück. Über 80 % aller Schadenbegutachtungen führen sie vor Ort durch. Auf besonderen Kundenwunsch oder wenn die Umstände es erfordern, erfolgt eine Prüfung im Labor.

Die Sachverständigen weisen durch einen Ausweis nach, dass die Begutachtung entsprechend den Vorgaben der Sprint Sanierung GmbH durchgeführt wird. Hinter dieser Legitimation steht ein durchdachtes System der Auswahl, Schulung und Betreuung.



sprint.

■ Sprint Sanierung GmbH
Fachbereich Elektronikschäden

Service Nummer:

Telefon: 0049-221-9668-155

Telefax: 0049-221-9668-453

E-Mail: elektronikschaeden@sprint.de

Internet: www.sprint.de